Algemene Verkoopvoorwaarden

voor zakelijke klanten (B2B) Ubbink B.V.

ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

In deze Voorwaarden zijn een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden aangeduid:

1.1 Bijlagen: de documenten die als bijlage bij de Overeenkomst zijn gevoegd of daarin uitdrukkelijk als bijlage zijn aangeduid en die integraal deel uitmaken van de Overeenkomst.

1.2 Diensten: de door Ubbink als gevolg van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant te verrichten werkzaamheden.

1.3 Documentatie: alle door Ubbink verstrekte documentatie in verband met de Producten en Diensten, met inbegrip van gebruikershandleidingen, gebruiksaanwijzingen, catalogi, specificaties, data, tekeningen, schema's, ontwerpen, broncodes of andere documenten of informatie die van Ubbink is verkregen en welke door Ubbink is opgesteld, in elektronische of gedrukte vorm.

1.4 Gebrek (of "Defecte/Gebrekkige"): betekent in de context van een Product dat het Product een materiaal- of productiefout bevat, waardoor het Product niet werkt volgens de Specificaties van Ubbink; en betekent een "Gebrek" (of "Defecte/Gebrekkige") in de context van een Dienst dat de Dienst niet op een deskundige, zorgvuldige manier is uitgevoerd.

1.5 Producten: betekent onder andere producten, materialen, reserveonderdelen, het ontwerp, de gereedschappen, apparatuur, software, licenties en aanverwante artikelen die door Ubbink worden aangeboden en geleverd.

1.6 Klant: de wederpartij van Ubbink in de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

1.7 Offerte: onder Offerte wordt verstaan een offerte, voorstel of aanbod aan de Klant door Ubbink.

1.8 Overeenkomst: deze Algemene Verkoopvoorwaarden, tezamen met de Offerte of opdrachtbevestigingen dan wel gesloten Overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Producten en/of Diensten door Ubbink aan de Klant zijn opgenomen.

1.9 Partijen: Ubbink en de Klant gezamenlijk.

1.10 EULA's of Aanvullende Gebruiksvoorwaarden: Producten en Diensten kunnen web- of mobiele applicaties omvatten waarop aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, of software waarop aanvullende licentieovereenkomsten voor de eindgebruikers van software van toepassing zijn. Deze aanvullende licentiebepalingen kunnen afkomstig zijn van Ubbink, een met haar gelieerde onderneming, of van een derde. Indien van toepassing worden deze EULA's of Aanvullende Gebruiksvoorwaarden samen met web- en mobiele applicatie of software aan de Klant beschikbaar gesteld. Tenzij anders bepaald in EULA's of Aanvullende Gebruiksvoorwaarden, maken deze EULA's of Aanvullende Gebruiksvoorwaarden deel uit van de Overeenkomst.

1.11 Schriftelijk: betekent handgeschreven, uitgetypt, geprint of elektronisch opgesteld, resulterend in permanente documentatie.

1.12 Specificaties: Elk document, aanvaard door de Klant en Ubbink en opgenomen in de Overeenkomst, dat de verwachtingen van de Klant ten aanzien van de Producten en/of Diensten omschrijft.

1.13 Ubbink: de in de Offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst als verkoper of opdrachtnemer aangeduide rechtspersoon. Een aan Ubbink B.V. gelieerde onderneming is uitsluitend partij bij de Overeenkomst indien zij daarin uitdrukkelijk als contractspartij is vermeld.

1.14 Voorwaarden: onderhavige 'Algemene Verkoopvoorwaarden (B2B) Ubbink B.V.'

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, Offertes en Overeenkomsten waarbij Ubbink optreedt als verkoper van Producten of opdrachtnemer van Diensten en maken integraal deel uit van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de documenten waaruit de Overeenkomst bestaat, geldt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de volgende rangorde, waarbij een eerder genoemd document voorrang heeft boven een later genoemd document:

(i) uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen afwijkingen of bijzondere voorwaarden;
(ii) de opdrachtbevestiging van Ubbink;
(iii) de Offerte van Ubbink;
(iv) de Bijlagen en Specificaties;
(v) uitsluitend met betrekking tot web- en mobiele applicaties of software: de toepasselijke EULA's of Aanvullende Gebruiksvoorwaarden; en
(vi) deze Voorwaarden.

Een document heeft uitsluitend voorrang voor zover het de betreffende strijdigheid uitdrukkelijk regelt. Voor het overige blijven de overige documenten onverminderd van toepassing.

2.2 Afwijkende of aanvullende voorwaarden in inkooporders, algemene instructies, inkoopvoorwaarden of andere documenten van de Klant worden als een wezenlijke wijziging van deze Voorwaarden beschouwd waartegen hierbij bezwaar wordt gemaakt. Deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en hebben geen werking tussen Partijen. Het uitvoering geven aan de Offerte of Overeenkomst of verzenden van Producten door Ubbink kan niet worden opgevat als acceptatie van de algemene voorwaarden van de Klant. Een beroep op het totstandkomingsproces van de Overeenkomst of een beroep op handelsgebruiken om deze Voorwaarden te doen wijzigen zal niet worden gehonoreerd.

2.3 Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Ubbink en de Klant zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke overeenkomst.

2.4 Een Klant met wie eenmaal een Overeenkomst gesloten is waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Voorwaarden op alle nadere en/of gewijzigde overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Deze Voorwaarden kunnen door Ubbink worden gewijzigd door het plaatsen van een bijgewerkte versie op haar website. Voor een reeds gesloten Overeenkomst en een uitgebrachte Offerte is de versie van de Voorwaarden van toepassing die geldig is op de datum van totstandkoming en/of waarnaar verwezen wordt in de Overeenkomst of de Offerte.

2.6 Indien Ubbink en één of meer met Ubbink gelieerde ondernemingen Producten en/of Diensten aan dezelfde Klant aanbieden of leveren, komt voor iedere levering uitsluitend een afzonderlijke Overeenkomst tot stand tussen de Klant en de rechtspersoon die in de betreffende Offerte, opdrachtbevestiging of factuur als verkoper of opdrachtnemer is vermeld. Op iedere afzonderlijke Overeenkomst zijn uitsluitend de verkoopvoorwaarden van de betreffende contracterende rechtspersoon van toepassing. Iedere contracterende rechtspersoon is uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar aangeboden, geleverde of gefactureerde Producten en Diensten. Geen van deze rechtspersonen is hoofdelijk, gezamenlijk of anderszins aansprakelijk voor de verplichtingen, Producten of Diensten van een andere groepsvennootschap. Een gezamenlijke Offerte, ordercoördinatie, levering, communicatie of factuurverzending leidt niet tot een gezamenlijke Overeenkomst of gezamenlijke aansprakelijkheid, tenzij de betrokken rechtspersonen dit uitdrukkelijk en schriftelijk met de Klant zijn overeengekomen. Indien één rechtspersoon namens een andere rechtspersoon factureert of betalingen int, handelt zij uitsluitend als factureringsof inningsagent en wordt zij daardoor geen partij bij de betreffende Overeenkomst.

ARTIKEL 3 OFFERTES, OPDRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

3.1 Offertes van Ubbink zijn van kracht gedurende de in de Offerte vermelde termijn of, indien er geen termijn vermeld wordt, binnen dertig (30) dagen na de datum van de Offerte. Tot het moment waarop Ubbink bericht van de Klant ontvangt dat deze de betreffende Offerte heeft aanvaard kan Ubbink elke Offerte wijzigen, intrekken of herroepen. Opdrachten en aanvaardingen van Offertes door de Klant zijn onherroepelijk.

3.2 Aanvaarding van een Offerte of opdrachtbevestiging en het plaatsen of bevestigen van een bestelling kan rechtsgeldig plaatsvinden per e-mail, door middel van een elektronische handtekening, via een door Ubbink beschikbaar gesteld elektronisch platform of portal, of op een andere door Ubbink aanvaarde elektronische wijze. Een dergelijke elektronische aanvaarding heeft dezelfde rechtsgevolgen als een schriftelijk ondertekende aanvaarding. Ubbink is gerechtigd elektronische gegevens, waaronder verzend-, ontvangst-, account- en transactiegegevens, als bewijs van de aanvaarding te gebruiken.

3.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat Ubbink zonder enig voorbehoud een bestelling heeft aanvaard danwel Ubbink met de uitvoering is begonnen.

3.4 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Ubbink dienen binnen 5 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Ubbink te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.

3.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Ubbink alleen indien zij schriftelijk zijn vastgelegd.

3.6 Indien de Klant Producten doorverkoopt of Producten en/of Diensten opneemt in aanbiedingen aan zijn klanten, moet de Klant ervoor zorgen dat zijn klanten en/of eindgebruikers van Producten of Diensten alle relevante verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden nakomen, en dat de voorwaarden van zijn overeenkomst met zijn klant en/of eindgebruiker overeenstemmen met de Overeenkomst en deze Voorwaarden, bij gebreke waarvan de Klant Ubbink en de met haar gelieerde ondernemingen, alsmede hun functionarissen, directeuren, tussenpersonen, medewerkers, rechtsopvolgers en cessionarissen schadeloos zal stellen voor en zal vrijwaren van alle verliezen, aansprakelijkheden, kosten (met inbegrip van juridische kosten) en uitgaven als gevolg van of in verband met de in dit artikellid bedoelde niet-naleving.

ARTIKEL 4 GEGEVENS

4.1 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Ubbink verstrekte gegevens en informatie. Ubbink is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.

4.2 Alleen de Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van een order, met inbegrip van de specificatie, configuratie of andere vereisten van Producten en Diensten, en de functionaliteit, compatibiliteit en interoperabiliteit met andere (niet door Ubbink geautoriseerde) producten, alsmede de geschiktheid voor een bepaald gebruik. De Klant erkent dat het niet verstrekken van volledige, juiste en duidelijke informatie of instructies aan Ubbink tot gevolg kan hebben dat Ubbink niet aan haar verplichtingen uit een Overeenkomst kan voldoen.

4.3 Ubbink is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de bestelling/opdracht, indien de Klant alle door Ubbink verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.

4.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ubbink staan of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Ubbink daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4.5 Indien en voor zover Ubbink direct of indirect schade lijdt doordat de door de Klant verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig is, is de Klant gehouden die schade volledig aan Ubbink te vergoeden.

ARTIKEL 5 CONFORMITEIT

5.1 Alle opgaven door Ubbink van hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Producten en Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Ubbink kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. De Klant dient de overeenstemming met door Ubbink opgegeven of met Ubbink overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen bij inontvangstneming van de Producten dan wel oplevering van de Diensten te controleren.

5.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Ubbink niet, tenzij daarnaar in de Overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen.

5.3 Geringe non-conformiteiten of afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, geen of slechts een ondergeschikte invloed hebben op de correcte werking, het normale gebruik of de gebruikswaarde van de Producten en/of Diensten, gelden niet als een Gebrek en geven geen recht op reclame, weigering van de levering, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige betalingsverplichting.

5.4 Alle technische eisen die door de Klant aan de te leveren Producten worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de Overeenkomst door de Klant nadrukkelijk te worden gemeld.

5.5 Een door Ubbink verstrekt of getoond monster, model of voorbeeld dient uitsluitend ter algemene aanduiding van het Product, tenzij Ubbink schriftelijk bevestigt dat het Product daarmee volledig zal overeenstemmen. Indien Ubbink de Klant verzoekt een monster, model of voorbeeld te controleren of goed te keuren, zal de Klant dit onverwijld zorgvuldig onderzoeken. Na goedkeuring is het monster, model of voorbeeld bindend voor de uitvoering van de Overeenkomst en kan de Klant geen beroep doen op afwijkingen, fouten of Gebreken die bij een zorgvuldig onderzoek redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt.

5.6 Indien de Klant Ubbink vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk informeert over het land van bestemming en het beoogde gebruik, staat Ubbink ervoor in dat de Producten bij levering voldoen aan de dwingende productvereisten die in de Overeenkomst of Documentatie uitdrukkelijk voor dat land en gebruik zijn vermeld. Voor andere lokale bouw-, installatie-, vergunning-, gebruiks- of projectvereisten is de Klant verantwoordelijk. Indien de Klant het land van bestemming, het beoogde gebruik of een wijziging daarvan niet tijdig en volledig aan Ubbink meedeelt, komt het risico van niet-conformiteit met die niet-meegedeelde vereisten voor rekening van de Klant.

5.7 De Klant staat er voor in dat hij de van Ubbink gekochte Producten en Diensten uitsluitend zal gebruiken voor het beoogde doel en in overeenstemming met alle instructies in de handleidingen, voorschriften, garantievoorwaarden en andere mogelijke voorwaarden die van toepassing zijn op deze Producten en Diensten en dit met in achtneming van en overeenkomstig de op de Klant en diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving. De Klant is gehouden om alle noodzakelijke medewerking, faciliteiten en gegevens te verstrekken voor een inspectie, onderzoek of test ter verificatie het de in dit artikel opgenomen verplichting van de Klant met betrekking tot de het gebruik van de Producten door de Klant en de naleving van de op de Klant en diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving.

5.8 De Klant zal web- en mobiele applicaties of software gebruiken in overeenstemming met toepasselijke Aanvullende Gebruiksvoorwaarden en/of EULA's en ervoor zorgen dat eindgebruikers dit ook doen, en waar relevant, zorgen voor een gemakkelijk beschikbare en volledige back-up van de geïnstalleerde software.

5.9 De Klant zal alle bij de Producten behorende markeringen, labels, prestatie- en conformiteitsverklaringen, veiligheidsinformatie, installatievoorschriften, digitale productpaspoorten en overige wettelijk vereiste informatie ongewijzigd, volledig en toegankelijk houden en bij doorlevering aan zijn afnemers en eindgebruikers verstrekken. De Klant zal gedurende de normale distributie en het gebruik van de Producten de traceerbaarheid waarborgen, Ubbink onverwijld informeren over klachten, incidenten of vermoedelijke non-conformiteit en alle redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen aan marktoezicht en onderzoek. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ubbink mag de Klant geen wijziging aanbrengen die de conformiteit, prestaties, veiligheid, markering of wettelijke status van een Product kan beïnvloeden.

5.10 Indien een recall, update, intrekking of andere corrigerende maatregel met betrekking tot een Product is vereist, zal de Klant volledig meewerken en alle assistentie verlenen die Ubbink nodig heeft. De Klant zal een accurate administratie bijhouden om de traceerbaarheid van de Producten te garanderen in geval van een Product recall of andere corrigerende maatregel. Partijen zullen daarbij handelen in overeenstemming met de toepasselijke productveiligheidswetgeving, waaronder, voor zover van toepassing, Verordening (EU) 2023/988 inzake algemene productveiligheid en toepasselijke sectorspecifieke Uniewetgeving. Alle kosten van een recall of andere corrigerende maatregel komen voor rekening van de Klant, voor zover deze maatregel noodzakelijk is geworden door een handelen of nalaten van de Klant, diens klanten of door hem ingeschakelde derden, waaronder begrepen onjuiste opslag, installatie, verwerking, wijziging, gebruik of doorlevering van het Product, of niet-naleving van de Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving. Voor zover de maatregel uitsluitend noodzakelijk is geworden door een aan Ubbink toerekenbaar Gebrek dat reeds bestond bij levering, komen de redelijke en aantoonbare kosten voor rekening van Ubbink, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 15 en voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet.

ARTIKEL 6 PRIJZEN/BETALINGSVOORWAARDEN EN ANNULERINGEN

6.1 Als vergoeding voor Producten en/of voor het verrichten van Diensten door Ubbink, zal de Klant de prijzen en kosten ("Prijzen") betalen zoals overeengekomen in de Overeenkomst en dit artikel 6. Prijzen zijn in euro's en, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd op de leveringscondities zoals omschreven in artikel 8. Tenzij anders is bepaald door de toepasselijke INCOTERMS (meest recente versie), zijn in de Prijzen niet inbegrepen alle bestaande, nieuwe of verhoogde belastingen, accijnzen, invoerrechten, heffingen, verwijderingsbijdragen en andere van overheidswege opgelegde kosten of lasten, waaronder, voor zover van toepassing, btw, CBAM-heffingen, kunststofheffingen en CO_2-heffingen. Ubbink is gerechtigd deze kosten afzonderlijk aan de Prijs of factuur toe te voegen en rechtstreeks aan de Klant door te belasten, ook indien deze na het sluiten van de Overeenkomst worden ingevoerd of verhoogd. Een dergelijke doorbelasting geldt niet als een prijsverhoging in de zin van artikel 6.3 en wordt niet meegerekend bij de daarin genoemde grens van 10%.

6.2 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar vóór de levering, andere kostprijsbepalende factoren dan de in artikel 6.1 bedoelde belastingen, heffingen, kosten en lasten wijzigen, waaronder valutakoersen, lonen en prijzen van door Ubbink van derden betrokken zaken en/of diensten, is Ubbink gerechtigd de Prijzen dienovereenkomstig aan te passen, mits Ubbink de Klant daarvan in kennis stelt. Uitsluitend een prijsaanpassing op grond van dit artikel 6.2 wordt bij de toepassing van artikel 6.3 in aanmerking genomen; de in artikel 6.1 bedoelde afzonderlijk doorbelaste bedragen blijven daarbij buiten beschouwing.

6.3 Indien de prijsstijging meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft de Klant het recht om binnen 8 dagen na ontvangst van voornoemde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der Partijen recht op vergoeding van enigerlei schade.

6.4 Uitsluitend ten aanzien van op maat gemaakte of anderszins klantspecifieke Producten, waaronder private-labelproducten en Producten die overeenkomstig tekeningen, ontwerpen, monsters, modellen, specificaties, configuraties, maatvoering, kleurstelling, verpakking, etikettering, bedrukking of andere bijzondere wensen van de Klant worden ontworpen, vervaardigd, samengesteld, ingekocht, verpakt, gemerkt of aangepast, geldt het volgende. Onverminderd artikel 6.5 ten aanzien van annuleringen, is voor ieder uitstel of iedere andere wijziging door de Klant van een eerder door Ubbink aanvaarde bestelling de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Ubbink vereist. Indien Ubbink met een dergelijk uitstel of een dergelijke wijziging instemt, waaronder begrepen opschorting, toevoeging, weglating, vervanging of aanpassing van het ontwerp, de kwaliteit, de standaard, de hoeveelheid, de productielocatie of de uitvoering, met inbegrip van de volgorde, hoeveelheden of planning, van de Producten en/of Diensten (elk een "Variatie"), of indien een Variatie noodzakelijk is als gevolg van (i) wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving of industrienormen, (ii) noodsituaties, (iii) door de Klant verstrekte onvolledige of onjuiste informatie, of (iv) niet-nakoming door de Klant van de Overeenkomst, zal de Klant op eerste verzoek alle redelijke en aantoonbare kosten en uitgaven die Ubbink in verband met die Variatie maakt, vergoeden. Dit lid geldt niet voor de kosten en vergoedingen die rechtstreeks voortvloeien uit een annulering als bedoeld in artikel 6.5.

6.5 Dit artikel 6.5 is uitsluitend van toepassing op op maat gemaakte of anderszins klantspecifieke Producten, waaronder private-labelproducten en Producten die overeenkomstig tekeningen, ontwerpen, monsters, modellen, specificaties, configuraties, maatvoering, kleurstelling, verpakking, etikettering, bedrukking of andere bijzondere wensen van de Klant worden ontworpen, vervaardigd, samengesteld, ingekocht, verpakt, gemerkt of aangepast. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ubbink kan de Klant een door Ubbink aanvaarde bestelling voor dergelijke Producten niet geheel of gedeeltelijk annuleren. Indien Ubbink met een annulering instemt, is de Klant, afhankelijk van het tijdstip waarop Ubbink de schriftelijke annuleringsmededeling ontvangt, de volgende forfaitaire vergoeding verschuldigd, berekend over de prijs van het geannuleerde gedeelte van de bestelling:

(i) meer dan twaalf weken vóór de overeengekomen leverdatum: 10%;
(ii) acht tot en met twaalf weken vóór de overeengekomen leverdatum: 20%;
(iii) vier tot acht weken vóór de overeengekomen leverdatum: 40%;
(iv) minder dan vier weken vóór de overeengekomen leverdatum: 75%; en
(v) na aanvang van de productie, bestelling, inkoop, assemblage, bedrukking, verpakking of andere klantspecifieke uitvoering, dan wel zodra materialen, onderdelen, verpakkingen of diensten speciaal voor de betreffende bestelling zijn ingekocht of besteld of de betreffende bestelling bij een leverancier niet meer kosteloos kan worden geannuleerd: 100%.

De forfaitaire annuleringsvergoeding strekt tot vergoeding van de schade en kosten die Ubbink als gevolg van de annulering lijdt of maakt. Ubbink is uitsluitend gerechtigd aanvullende vergoeding te vorderen voor zover zij aantoont dat haar daadwerkelijk geleden schade en gemaakte kosten het bedrag van de forfaitaire annuleringsvergoeding overschrijden; de forfaitaire annuleringsvergoeding wordt daarop in mindering gebracht. De toepassing van dit artikel is niet afhankelijk van een voorafgaande ingebrekestelling.

ARTIKEL 7 BETALING

7.1 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij door Partijen schriftelijk anders overeengekomen zonder dat er enige aftrek mogelijk is, ongeacht of dit op basis van verrekening, een schuldvordering tegen Ubbink, een korting of op welke andere wijze dan ook gebeurt, tenzij Ubbink voorafgaand schriftelijk akkoord is gegaan met deze aftrek. Bankkosten zullen gedragen worden door de Klant.

7.2 Ubbink is gerechtigd facturen en overige betalingsgerelateerde documenten uitsluitend elektronisch aan de Klant te verstrekken, waaronder per e-mail, via een elektronisch facturatieplatform of via het Peppol-netwerk. De Klant zal de voor elektronische facturatie benodigde juiste en actuele gegevens aan Ubbink verstrekken en ervoor zorgdragen dat hij elektronische facturen kan ontvangen en verwerken. Een elektronische factuur geldt als ontvangen op de dag waarop deze door Ubbink is verzonden of via het betreffende netwerk of platform beschikbaar is gesteld. Papieren facturen worden uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Klant verstrekt. Ubbink is gerechtigd daarvoor een redelijke administratieve vergoeding in rekening te brengen, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

7.3 In het in artikel 8.5 bedoelde geval heeft Ubbink het recht om aan de Klant te factureren indien en zodra de Klant de Producten niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst heeft genomen.

7.4 Door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst vervallen zijn, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.5 Indien de Klant niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde bedrag jegens Ubbink zonder nadere sommatie of ingebrekestelling terstond opeisbaar, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van 8,5% per jaar, gerekend over het door de Klant verschuldigde bedrag vanaf de eerste dag na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.

7.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Ubbink moet maken tot verhaal van haar vordering(en) op de Klant, zijn geheel voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend over de verschuldigde som, met inbegrip van de in artikel 7.5 genoemde rente, overeenkomstig de volgende staffel: (i) over het gedeelte van de verschuldigde som tot en met € 5.000: 15%, met een minimum van € 750; (ii) over het gedeelte van de verschuldigde som boven € 5.000 tot en met € 50.000: 10%; en (iii) over het gedeelte van de verschuldigde som boven € 50.000: 5%. Het voorgaande laat het recht van Ubbink onverlet om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen, indien deze hoger zijn.

7.7 Ubbink heeft het recht om in door haar te bepalen gevallen tot zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de Klant uit de Overeenkomst:
- Producten uitsluitend onder rembours te leveren;
- gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen;
- te verlangen dat de Klant een onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Ubbink acceptabele kredietinstelling.

7.8 Ubbink is gerechtigd om aan de Klant verschuldigde bedragen te verrekenen met zijn vorderingen (of vorderingen van een met haar gelieerde onderneming) op de Klant. Als Ubbink bedragen verrekent in een andere valuta zal Ubbink een gangbare omrekeningskoers hanteren.

7.9 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, zijn in een weergegeven prijs geen leveringskosten, noch installatiekosten, noch training, noch bijzondere Documentatie, noch andere aan de Producten gerelateerde diensten inbegrepen.

7.10 Zonder afbreuk te doen aan enige rechten of vergoedingen van Ubbink, zal deze laatste het recht hebben om verdere leveringen van Producten (m.i.v. ondersteuning en/of installatie) op te schorten dan wel de Overeenkomst (partieel) te ontbinden indien de Klant in gebreke blijft om een verschuldigde betaling te verrichten.

ARTIKEL 8 LEVERING VAN PRODUCTEN EN UITVOERING VAN DIENSTEN

8.1 Tenzij anders overeengekomen worden de Producten binnen Nederland geleverd op basis van Delivered At Place (DAP) en buiten Nederland Free Carrier, "FCA" vanaf het bedrijfsterrein van Ubbink in Doesburg of Dieren (INCOTERMS meest recente versie). Ubbink zal Diensten uitvoeren op de locaties overeengekomen in de Overeenkomst. Door Ubbink opgegeven of bevestigde leveringsdata gelden slechts bij benadering en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Ubbink niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Klant is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Ubbink niet binnen een door de Klant gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Ubbink is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

8.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Ubbink benodigde Producten en/of Diensten. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Ubbink benodigde Producten en/of Diensten vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

8.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Ubbink ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door de Klant aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

8.4 Ubbink is bevoegd tot het uitvoeren van deelleveringen. Indien de Producten in gedeelten worden geleverd is Ubbink bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

8.5 Indien de Klant de Producten niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst neemt is zij zonder ingebrekestelling in verzuim en gaat het risico van de Producten op dat tijdstip over van Ubbink op de Klant en zal Ubbink de Producten gedurende een redelijke termijn daarna opslaan, één en ander voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 9 GARANTIE, KLACHTEN EN GEBREKEN

9.1 Ubbink staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Producten en Diensten in overeenstemming met wat de Klant op grond van de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Indien sprake is van een geldig bevonden garantieclaim, gelden uitsluitend de in artikel 9.9 opgenomen remedies.

9.2 In bepaalde gevallen worden Producten van Ubbink verkocht met een productgarantie die ofwel wordt ingesloten bij het Product, danwel wordt gepubliceerd op de website van Ubbink (samen aangeduid als de "Productgarantie"). Voor Producten die door Ubbink zijn verkocht en die niet onder een Productgarantie vallen, garandeert Ubbink alleen dat de Producten gedurende vierentwintig (24) maanden na levering aan de Klant vrij zijn van Gebreken. De Klant erkent dat EULA's of Aanvullende Gebruiksvoorwaarden de garantieperiode voor software (met inbegrip van web- of mobiele applicaties) kunnen beperken. Voor Diensten die tegen betaling door Ubbink worden uitgevoerd, garandeert Ubbink alleen dat de Diensten gedurende dertig (30) dagen na de uitvoering vrij zijn van Gebreken. Reparaties, vervanging of herstel verlengen of vernieuwen de oorspronkelijke garantieperiode niet.

9.3 Voor Producten met digitale elementen stelt Ubbink gedurende de voor het betreffende Product vastgestelde ondersteuningsperiode de beveiligingsupdates beschikbaar die noodzakelijk zijn om geïdentificeerde kwetsbaarheden te verhelpen en om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, voor zover van toepassing, Verordening (EU) 2024/2847 (Cyber Resilience Act). De duur van de ondersteuningsperiode wordt per Product vermeld in de Documentatie, Productgarantie, toepasselijke EULA of Aanvullende Gebruiksvoorwaarden en wordt vastgesteld met inachtneming van de toepasselijke wettelijke vereisten en de redelijkerwijs verwachte gebruiksduur van het Product. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct installeren van beschikbaar gestelde beveiligingsupdates, het opvolgen van beveiligingsinstructies en het ervoor zorgdragen dat eindgebruikers dit eveneens doen. Ubbink is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade, storingen, beveiligingsincidenten of verlies van gegevens die ontstaan doordat een beschikbaar gestelde beveiligingsupdate niet, niet tijdig of onjuist is geïnstalleerd, beveiligingsinstructies niet zijn opgevolgd, of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ubbink wijzigingen aan het Product, de software, de applicatie of de netwerkconfiguratie zijn aangebracht. De Klant zal daadwerkelijke of vermoedelijke kwetsbaarheden en beveiligingsincidenten onverwijld aan Ubbink melden en alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen aan onderzoek en herstelmaatregelen. Ubbink zal kwetsbaarheden en beveiligingsincidenten melden aan de bevoegde autoriteiten voor zover dit op grond van Verordening (EU) 2024/2847, de op Ubbink toepasselijke wetgeving ter uitvoering van Richtlijn (EU) 2022/2555 of andere toepasselijke wetgeving is vereist.

9.4 Buiten de garantie als bedoeld in artikel 9.2 (zowel de daar vermelde Productgarantie als de garantie van 24 maanden/30 dagen) vallen de Gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

(i) normale slijtage, testen onder extreme omstandigheden of externe oorzaken, waaronder vandalisme en weersinvloeden;
(ii) onoordeelkundig, abnormaal of niet-beoogd gebruik, vervoer, opslag, bewaring, verwerking of onderhoud, waaronder gebruik of verwerking in strijd met de Documentatie, installatie-, bedienings-, garantie- of onderhoudsvoorschriften of andere aanwijzingen van Ubbink;
(iii) montage, installatie, reparatie, wijziging of andere werkzaamheden door de Klant of derden die niet volledig overeenkomstig de Documentatie, toepasselijke voorschriften of andere aanwijzingen van Ubbink zijn uitgevoerd, dan wel, indien de betreffende werkzaamheden daarin niet zijn voorzien, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ubbink zijn verricht;
(iv) ontwerpen, tekeningen, materialen, zaken, specificaties of andere aanwijzingen die door of namens de Klant zijn verstrekt of met diens instemming zijn toegepast;
(v) wijzigingen in of toepassing van overheidsvoorschriften betreffende de aard of kwaliteit van materialen; of
(vi) onderdelen, software, applicaties of diensten van derden, voor zover de betreffende derde daarvoor geen garantie aan Ubbink verstrekt.

Iedere garantieaanspraak vervalt tevens indien en zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan zijn opeisbare betalingsverplichtingen jegens Ubbink. Iedere garantieaanspraak vervalt tevens indien de Klant geen deugdelijke onderhoudsadministratie heeft bijgehouden, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk is voor de beoordeling van de garantieaanspraak, of indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig is nagekomen en deze tekortkoming het Gebrek heeft veroorzaakt, vergroot of de beoordeling of het herstel daarvan heeft belemmerd.

9.5 Een be- of verwerking van de door Ubbink geleverde Producten onder een van de in artikel 9.4 bedoelde omstandigheden is voor rekening en risico van de Klant. Artikel 15.8 is op een dergelijke be- of verwerking van toepassing.

9.6 De Klant dient de geleverde Producten en Diensten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame, vervanging en/of garantie vervalt. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Producten en/of transportschade dient op de CMR-vrachtdocumenten dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de CMR-vrachtdocumenten dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Klant opleveren.

9.7 De Klant dient eventuele klachten over Producten, Diensten en/of de uitvoering van een Overeenkomst binnen 8 dagen nadat de Klant het Gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan Ubbink te melden. De klacht dient ten minste de volgende informatie te bevatten, voor zover van toepassing: het order- en/of factuurnummer, de productomschrijving en het artikelnummer, het batch- of lotnummer, duidelijke foto's van het Product, het gestelde Gebrek en de installatie- en gebruikssituatie, het aantal betrokken Producten en de datum van levering, installatie en/of inbedrijfstelling. Op verzoek van Ubbink verstrekt de Klant tevens alle overige informatie en documentatie die redelijkerwijs nodig is voor een snelle en zorgvuldige beoordeling van de klacht. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Ubbink. Onverminderd het voorgaande wordt het gebruik van een Product door de Klant of zijn klant na levering uitgelegd als aanvaarding van dit Product door de Klant.

9.8 Indien de Klant reclameert, is hij verplicht Ubbink de gelegenheid te bieden een inspectie uit te voeren en de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht de Producten waarover is gereclameerd ongewijzigd en deugdelijk bewaard ter beschikking van Ubbink te houden en alle redelijkerwijs verlangde medewerking te verlenen. Ubbink is gerechtigd de behandeling van de klacht op te schorten zolang de Klant de in artikel 9.7 bedoelde informatie of de voor onderzoek noodzakelijke medewerking niet volledig verstrekt. Indien de Klant Ubbink niet in staat stelt de klacht of het gestelde Gebrek deugdelijk te onderzoeken, vervalt ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding.

9.9 In het geval dat Ubbink constateert dat een garantieclaim geldig is, zal Ubbink binnen een redelijke termijn en naar eigen goeddunken Defecte Producten ofwel repareren, of een vervangend Product aanbieden, of de Gebrekkige Diensten herstellen of aanvullen. Indien Ubbink, ondanks redelijke inspanningen, een Defect Product niet kan herstellen, geen vervangend Product kan aanbieden of de Gebrekkige Dienst niet kan herstellen of aanvullen, zal Ubbink aan de Klant een gepaste vergoeding aanbieden dan wel de aankoopprijs die Klant heeft betaald voor de Defecte Producten of de Gebrekkige Diensten, terugbetalen.

9.10 De Klant draagt de kosten die noodzakelijk zijn om Ubbink veilige en redelijke toegang tot de Producten te verschaffen voor inspectie en herstelwerkzaamheden onder garantie. Kosten van demontage, verwijdering, bereikbaarheid, steigers, hijsmiddelen, herstel van bouwkundige afwerking en herinstallatie van vervangende Producten komen eveneens voor rekening van de Klant, tenzij en voor zover dwingend recht of de toepasselijke Productgarantie uitdrukkelijk anders bepaalt.

9.11 In het geval Ubbink bepaalt dat een reclamatie of garantieclaim niet geldig is, draagt de Klant alle kosten die Ubbink heeft gemaakt voor het afhandelen en testen van de geretourneerde Producten en/of Diensten.

9.12 Eventuele Gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven de Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.

9.13 Retourzending aan Ubbink van verkochte Producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Ubbink. De Producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Klant. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. Ubbink zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Ubbink.

9.14 De Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van Ubbink binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Ubbink mede te delen, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

9.15 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

9.16 Na constatering van een tekortkoming in een Product of Dienst is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, ver- of bewerking en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

9.17 Garantieverplichtingen van Ubbink uit hoofde van een Overeenkomst creëren geen aansprakelijkheid jegens derden. Niets in een Overeenkomst mag zo worden geïnterpreteerd, dat hieruit een verplichting, zorgplicht of aansprakelijkheid ontstaat jegens derden.

ARTIKEL 10 ADVISERING

10.1 Ubbink verstrekt adviezen, berekeningen, tekeningen, materiaalstaten en configuratoruitkomsten uitsluitend op basis van de door of namens de Klant verstrekte gegevens en de op het moment van verstrekking beschikbare productinformatie. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de invoergegevens en voor controle van de uitkomst aan de hand van de feitelijke situatie, de Documentatie, toepasselijke bouwvoorschriften en projectvereisten. Uitkomsten van configuratoren en kosteloos verstrekte adviezen zijn indicatief en vervangen geen constructieve, installatietechnische of andere beoordeling door een daartoe bevoegde deskundige. Ubbink garandeert niet dat een uitkomst geschikt is voor een specifiek project, tenzij Ubbink die uitkomst uitdrukkelijk en schriftelijk als onderdeel van een betaalde Dienst heeft gevalideerd.

10.2 De door Ubbink uitgebrachte adviezen en andere informatieverstrekking zijn uitsluitend bestemd voor de Klant. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontlenen.

10.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ubbink is het de Klant niet toegestaan om de inhoud van adviezen en andere informatieverstrekking van Ubbink openbaar te maken of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD, RISISCO EN VERPAKKING

11.1 Ubbink behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren Producten voor, totdat al haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren Producten geheel door de Klant zijn voldaan. Het risico van schade aan of verlies van Producten gaat over op de Klant bij aflevering door Ubbink aan de Klant in overeenstemming met de van toepassing zijnde INCOTERMS.

11.2 De Klant zal de verpakking van de Producten zorgvuldig behandelen en intact houden voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de bescherming, identificatie, opslag of eventuele terugname van de Producten. Schade aan de Producten die na de toepasselijke risico-overgang ontstaat als gevolg van beschadiging, verwijdering of vernietiging van de verpakking door of namens de Klant, is voor rekening en risico van de Klant.

11.3 Het is de Klant niet toegestaan door Ubbink aan haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarover anderszins in strijd met het eigendomsvoorbehoud te beschikken anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. In geval van faillissement of surseance van betaling van de Klant is het in de vorige zin gestelde evenmin toegestaan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Zolang de eigendom van de Producten niet is overgegaan naar de Klant, (a) mag de Klant de verpakking van de Producten niet vernietigen, noch identificatieaanduidingen op de verpakking van de Producten of op de Producten zelf vernietigen, uitwissen of verdoezelen; (b) moet de Klant de Producten in perfecte staat in stand houden en verzekeren "tegen alle risico's" in naam en voor rekening van Ubbink en voor hun volle prijs, en tot genoegen van Ubbink. De Klant zal op eerste verzoek van Ubbink de verzekeringspolis aan Ubbink voorleggen; en (c) moet de Klant elke uitkering die hij op basis van deze verzekering voor rekening van Ubbink ontvangt bijhouden en deze niet vermengen met andere gelden, noch deze storten op een bankrekening met een negatief saldo.

11.4 Indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is zij van rechtswege in verzuim en is Ubbink- onverminderd het bepaalde in artikel 19 (Beëindiging) - zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De Klant zal Ubbink daartoe om niet in de gelegenheid stellen en Ubbink toegang verlenen tot de plaats(en) waar de Producten zich bevinden.

ARTIKEL 12 PANDRECHT EN RETENTIERECHT

12.1 Ubbink heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en documenten die Ubbink uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op de Klant heeft of mocht krijgen. Ubbink heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken of documenten verlangt.

12.2 Ubbink kan de in artikel 12.1 bedoelde rechten ook uitoefenen voor hetgeen de Klant in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde opdrachten nog aan Ubbink verschuldigd is.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

13.1 Ubbink mag de datum waarop de Producten worden geleverd uitstellen, de levering van Producten onderbreken of het volume of de hoeveelheid van de bestelde Producten verminderen indien de nakoming van haar verplichtingen wordt verhinderd of vertraagd door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar controle liggen, ongeacht of deze omstandigheden bij het aangaan van de Overeenkomst voorzienbaar waren. Dergelijke omstandigheden omvatten onder meer, zonder daartoe beperkt te zijn: natuurrampen en extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, wijzigingen in toepasselijke bouw-, product- of certificeringsvoorschriften, sancties en exportrestricties, oorlog, noodtoestand, oproer, brand, explosie, overstroming, epidemie of pandemie, storingen of uitval van productiemachines, matrijzen, energie- of nutsvoorzieningen, IT-systemen en, voor zover relevant, hosting-, cloud- of connectiviteitsdiensten, cyberaanvallen, stakingen, transport-, logistieke of bevoorradingsproblemen, tekorten aan grondstoffen, energie, materialen, verpakkingen of componenten, uitzonderlijke prijsstijgingen en tekortkomingen of vertragingen van leveranciers, onderaannemers en andere derden. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente. Beëindiging van de Overeenkomst wegens overmacht is uitsluitend mogelijk overeenkomstig artikel 13.2.

13.2 Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Ubbink bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen voor zover en voor het gedeelte waarvan de uitvoering als gevolg van de overmachtsituatie niet mogelijk is, zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid jegens de Klant ontstaat. Indien de overmachtsituatie langer dan twaalf (12) weken voortduurt, is ook de Klant bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen voor zover en voor het gedeelte waarvan de uitvoering als gevolg van de overmachtsituatie nog steeds niet mogelijk is. Een beëindiging op grond van dit artikel heeft uitsluitend werking voor de toekomst en laat de reeds uitgevoerde gedeelten van de Overeenkomst en de daarvoor verschuldigde betalingsverplichtingen onverlet.

13.3 Indien Ubbink bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of nog leverbare gedeelte afzonderlijk te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen alsof dit gedeelte op grond van een afzonderlijke overeenkomst is geleverd. .

ARTIKEL 14 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

14.1 Alle auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, kwekersrechten, databankrechten, halfgeleiderrechten, portretrechten, rechten op niet-oorspronkelijke geschriften, domeinnaamrechten, handelsgeheimen en overige (semi)intellectuele eigendomsrechten ("IE") met betrekking tot geleverde Producten en Diensten (inclusief de embedded software daarin), het ontwerp, de broncode, het voorbereidend materiaal en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Ubbink ontwikkelt, ontwerpt, vervaardigt of verstrekt, komen toe aan en berusten uitsluitend bij Ubbink of haar leverancier. Meer in het bijzonder is Ubbink enig eigenaar en rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de Overeenkomst vervaardigde werken, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

14.2 De Klant ontvangt, onder voorwaarden van nakoming van alle verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst, een niet-exclusieve en niet-overdraagbare en beperkte licentie (zonder sublicentie recht) om, voorzover de IE in de gekochte Producten of Diensten is vervat of embed, de Producten (inclusief Documentatie) te gebruiken of door te verkopen zoals verkocht door Ubbink, en/of, met betrekking tot Diensten, gebruik te maken van de Diensten (inclusief Documentatie) gedurende de looptijd van de relevante Overeenkomst in overeenstemming met de relevante omschrijving van de Diensten. Uitsluitend die rechten die expliciet in de Overeenkomst of in deze Voorwaarden zijn beschreven worden verleend aan de Klant of een derde.

14.3 De Klant zal niet en zal derden niet toestaan om de aan de Klant geleverde (embedded) software en geleverde applicaties te kopiëren, te reproduceren, te distribueren, te wijzigen, aan te passen, te veranderen, te vertalen of daar afgeleide werken van te creëren.

14.4 De Klant zal geen inbreuk op de IE maken.

14.5 Voor zover nodig, en voor zover de IE niet reeds op basis van de wet aan Ubbink toekomt, draagt de Klant hierbij (al dan niet bij voorbaat) om niet alle IE over aan Ubbink en levert deze hierbij aan Ubbink, dan wel (indien een overdracht bij voorbaat wettelijk niet mogelijk is) zal de Klant al dergelijke rechten onverwijld nadat deze zijn ontstaan om niet aan Ubbink overdragen en leveren. De Klant zal Ubbink alle gevraagde medewerking verlenen en verleent Ubbink hierbij een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht, om alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn om de IE in naam van Ubbink te doen registreren, inclusief maar niet beperkt tot het ondertekenen van alle formulieren, akten en overeenkomsten, zonder dat hieraan kosten voor Ubbink zijn verbonden. Voor zover IE kan worden verkregen door een depot of registratie, is uitsluitend Ubbink daartoe bevoegd. Ingeval tussen Ubbink en de Klant een geschil omtrent IE ontstaat, wordt Ubbink vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

14.6 De door Ubbink volgens haar vormgeving te leveren of geleverde Producten, of een wezenlijk gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover daarop geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Ubbink rust, niet zonder haar schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

14.7 In geval van fabricage van Producten door Ubbink naar tekeningen en modellen of andere aanwijzingen, in de ruimste zin van het woord, van de Klant, staat de Klant er ten volle voor in, dat de door de fabricage, op voorraad houden, op de markt brengen en/of levering van deze Producten geen inbreuk wordt gemaakt op enig merk, octrooi, model of enig ander recht van derden. De Klant vrijwaart Ubbink ter zake voor alle schade, kosten en rente daaronder begrepen, die het directe of indirecte gevolg zijn van vorderingen van zulke derden.

14.8 Indien een derde - op grond van enig beweerd recht - tegen de fabricage, het op voorraad hebben en houden, op de markt brengen en/of levering van bovenbedoelde Producten bezwaar maakt, is Ubbink gerechtigd terstond deze handelingen te staken, zonder uit dien hoofde jegens de Klant tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de verplichting van de Klant tot vrijwaring van Ubbink als genoemd in lid 7.

14.9 De Klant zal Ubbink er onmiddellijk van op de hoogte brengen, indien hij vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van Ubbink of - indien van toepassing – zijn toeleverancier(s)/licentiegever(s) of indien een derde enige aanspraak jegens de Klant maakt in verband met de intellectuele eigendomsrechten van Ubbink of - indien van toepassing – zijn toeleverancier(s)/licentiegever(s). Indien Ubbink zulks verlangt, zal de Klant alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreukmakende handelingen of het geschil.

14.10 De Klant erkent dat derden intellectuele eigendomsrechten kunnen hebben met betrekking tot Producten of Diensten. De Klant zal zonder wijzigingen of aanpassingen alle mededelingen over eigendomsrechten van Ubbink of haar externe leveranciers in alle door Ubbink geleverde software of Documentatie overnemen.

14.11 Het staat Ubbink vrij om alle ideeën, suggesties, feedback en aanbevelingen van de Klant aan Ubbink met betrekking tot Producten en Diensten ("Feedback") op iedere wijze en in iedere vorm te gebruiken, zonder gehouden te zijn enige vergoeding op welke wijze dan ook te voldoen aan de Klant. Ubbink zal alle eventuele IE op Feedback bezitten. Ubbink heeft het recht om output, resultaten en creaties die voortvloeien uit het verrichten van Diensten te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotionele doeleinden.

ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

15.1 Buiten het bepaalde in artikel 9 heeft de Klant geen enkele aanspraak op Ubbink wegens Gebreken in of met betrekking tot de door Ubbink geleverde Producten en/of Diensten. Ubbink is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ubbink.

15.2 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden eveneens voor werknemers, bestuurders, onderaannemers, hulppersonen en andere derden die Ubbink bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt. Deze personen kunnen zich jegens de Klant rechtstreeks op deze uitsluitingen en beperkingen beroepen.

15.3 Ubbink is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de Klant de Producten na aflevering heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft doorgeleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren of de Producten anders dan voor normaal gebruik en/of buiten de beoogde branche heeft gebruikt of doorgeleverd.

15.4 Indien Ubbink op grond van toepasselijke exportcontrole-, handels- of sanctiewetgeving de uitvoering van de Overeenkomst of de levering van Producten en/of Diensten geheel of gedeeltelijk weigert, beperkt, opschort of beëindigt, levert dit geen tekortkoming van Ubbink op en is Ubbink niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade, kosten of aanspraken van de Klant.

15.5 Ubbink is niet aansprakelijk voor door haar aan de Klant gegeven adviezen of aanbevelingen tenzij deze adviezen of aanbevelingen expliciet onderdeel uitmaken van een specifieke betaalde Dienst. In geval van een specifieke betaalde Dienst gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen, zoals opgenomen in dit artikel 15. De Klant vrijwaart Ubbink voor alle aanspraken van derden in verband met Ubbink gegeven adviezen of aanbevelingen.

15.6 Ubbink is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de Klant goedgekeurde of gecorrigeerde monsters, modellen of voorbeelden.

15.7 Ubbink is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden door gebruik van door of namens de Klant verstrekte gegevens. Ubbink is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of verlies van door de Klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen en/of andere zaken.

15.8 De Klant vrijwaart Ubbink, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen:
- tegen iedere aanspraak van schade waarvoor Ubbink op grond van de vorige leden van dit artikel niet aansprakelijk is;
- voor alle verliezen (met inbegrip van gederfde winst of omzet), aansprakelijkheid, kosten (waaronder juridische kosten en gemaakte kosten voor onafgewerkte producten) en uitgaven voortvloeiende uit of in verband met de volgende gebeurtenissen:
  (i) niet-nakoming door de Klant van de bepalingen of verplichtingen van de Overeenkomst of deze Voorwaarden;
  (ii) vorderingen van derden wegens verlies, schade, letsel of overlijden ontstaan of beweerdelijk ontstaan door het onzorgvuldig gebruiken, toepassen of installeren van Producten, of door aanpassing van het Product of integratie van het Product in andere niet door Ubbink geautoriseerde producten door de Klant of diens opdrachtnemers, tussenpersonen, met hem gelieerde ondernemingen of klanten aan wie de Klant het Product heeft verkocht.

15.9 In alle gevallen waarin Ubbink gehouden is tot betaling van schadevergoeding, is de totale aansprakelijkheid van Ubbink beperkt tot de netto factuurwaarde, exclusief btw, belastingen, heffingen, transportkosten en andere bijkomende kosten, van de betreffende bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid voortvloeit uit of verband houdt met een duurovereenkomst, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende Producten en/of Diensten die gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van die duurovereenkomst zijn gefactureerd. De aansprakelijkheid van Ubbink is in alle gevallen beperkt tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per kalenderjaar. Indien en voor zover de schade onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Ubbink is gedekt en de verzekeraar ter zake daadwerkelijk een hoger bedrag uitkeert dan de hiervoor bedoelde netto factuurwaarde, is de aansprakelijkheid van Ubbink, in afwijking van de beperking tot die netto factuurwaarde, beperkt tot het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, doch nimmer tot meer dan € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per kalenderjaar. Een reeks met elkaar samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

15.10 Iedere vordering van de Klant jegens Ubbink, ongeacht de grondslag daarvan, vervalt indien de Klant niet binnen twaalf (12) maanden nadat hij bekend is geworden, of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn, met de feiten en omstandigheden waarop de vordering is gebaseerd, een gerechtelijke procedure tegen Ubbink aanhangig heeft gemaakt. Onverminderd de in artikel 9 opgenomen klacht- en garantietermijnen vervalt iedere vordering in verband met Producten in ieder geval vierentwintig (24) maanden na levering van de betreffende Producten en iedere vordering in verband met Diensten twaalf (12) maanden na uitvoering van de betreffende Diensten. Het voorgaande geldt niet voor zover Ubbink de betreffende vordering uitdrukkelijk en schriftelijk heeft erkend of dwingend recht zich daartegen verzet.

15.11 De Klant zal Ubbink evenals medewerkers van Ubbink vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Klant en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Klant verstrekte gegevens of informatie.

15.12 Deze beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn alleen van toepassing voor zover dit bij wet toegestaan is.

ARTIKEL 16 HULPMIDDELEN

16.1 Door Ubbink aan de Klant ter beschikking gestelde begrotingen, displays, tekeningen, specificaties en andere bescheiden, alsmede alle modellen, mallen, matrijzen, stempels, gereedschappen en overige hulpmiddelen die Ubbink gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de hulpmiddelen die speciaal ten behoeve van de levering aan de Klant door Ubbink worden aangeschaft of vervaardigd, blijven te allen tijde eigendom van Ubbink.

16.2 De Klant is verplicht bescheiden en hulpmiddelen als bedoeld in lid 1 van dit artikel die aan haar ter beschikking zijn gesteld voor haar rekening:
- te merken als herkenbaar eigendom van Ubbink;
- in goede staat te houden;
- te verzekeren tegen alle risico's zolang zij ten aanzien van die hulpmiddelen als houdster optreed;
- op eerste verzoek aan Ubbink te retourneren en ter beschikking te stellen.

16.3 Het is de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ubbink verboden voornoemde bescheiden en hulpmiddelen te verveelvoudigen, na te maken, aan derden ter inzage te geven of ter beschikking te stellen of ze anderszins door of ten behoeve van derden te (doen) gebruiken, te bezwaren, of aan derden over te dragen.

ARTIKEL 17 OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

17.1 Ubbink is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

17.2 De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn onherroepelijke medewerking aan de overdracht door Ubbink van haar rechtsverhouding tot de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan een met Ubbink gelieerde onderneming of aan een derde in het kader van een juridische fusie, splitsing, reorganisatie, overdracht van onderneming of activa, dan wel een directe of indirecte wijziging van zeggenschap over Ubbink. Ubbink zal de Klant schriftelijk van een dergelijke overdracht in kennis stellen.

17.3 De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, zijn rechtsverhouding tot Ubbink over te dragen of deze rechten te bezwaren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ubbink.

ARTIKEL 18 GEHEIMHOUDING

18.1 De Klant garandeert de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie afkomstig van Ubbink, waaronder, onder meer, voorafgaande tekeningen en alle andere technische of commerciële informatie, die op enigerlei wijze te harer kennis is gekomen of gebracht. De geheimhoudingsverplichtingen van de Klant zullen ten volle van kracht blijven en toepassing blijven vinden gedurende vijf (5) jaar na de laatste verstrekking van om het even welke vertrouwelijke informatie door Ubbink aan de Klant.

18.2 De geheimhoudingsverplichtingen van de Klant zullen niet aangetast worden door de beëindiging van de Overeenkomst, wat ook de reden van de beëindiging mag zijn.

18.3 De aan de hand van gezamenlijke ontwikkelingen van zowel Ubbink als de Klant tot stand gebrachte Producten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ubbink niet voor doeleinden van derden worden aangewend.

ARTIKEL 19 BEEINDIGING

19.1 In geval
a. van niet-nakoming door de Klant van het bepaalde in de Overeenkomst of deze Voorwaarden, met inbegrip van het niet op tijd betalen van verschuldigde bedragen; of
b. de financiële positie van de Klant (of een wezenlijke verandering daarin) naar het redelijke oordeel van Ubbink de nakoming door de Klant van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dreigt te beïnvloeden; of
c. een procedure inzake insolventie (inclusief surseance van betaling), faillissement, liquidatie of opheffing tegen of door de Klant wordt aangevraagd (ook als een dergelijke procedure vrijwillig of onvrijwillig door de Klant geïnitieerd wordt), de Klant onder een beheerder of bewindvoerder geplaatst wordt of ten behoeve van crediteuren van de Klant een regeling wordt getroffen; of
d. de Klant zijn bedrijfsuitoefening staakt of dreigt te staken, of
e. er sprake is van een directe of indirecte wijziging in de eigendom van de Klant of in de zeggenschap over de Klant, waar bij onder zeggenschap wordt verstaan de mogelijkheid om op grond van feitelijke of juridische omstandigheden een beslissende invloed uit te oefenen op de activiteiten van de Klant, overeenkomstig het begrip zeggenschap als bedoeld in artikel 26 van de Mededingingswet,

mag Ubbink alle van de Klant openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar verklaren en bedragen die Ubbink (of een met haar gelieerde onderneming) aan de Klant op grond van een overeenkomst verschuldigd is, met inbegrip van voorschotten en aanbetalingen, verrekenen. Daarnaast kan Ubbink naar eigen goeddunken door kennisgeving aan de Klant een door Ubbink verschuldigde prestatie (met inbegrip van de productie, levering, installatie en ingebruikname van Producten, garantieverplichtingen en uitvoering van Diensten) met onmiddellijke ingang opschorten of annuleren, dan wel de Overeenkomst of een deel daarvan beëindigen zonder enige vorm van aansprakelijkheid en/of aan de Klant aangeboden kredietvoorwaarden opschorten of annuleren. Ubbink mag het recht om een Overeenkomst ingevolge dit artikel te beëindigen alleen uitoefenen indien, met betrekking tot een gebeurtenis als bedoeld onder 19.1.a, de Klant nalaat de niet-nakoming binnen veertien (14) dagen te verhelpen, of met betrekking tot een gebeurtenis onder 19.1.b, indien de Klant nalaat aan Ubbink binnen veertien (14) dagen een bankgarantie of andere zekerheid naar tevredenheid van Ubbink te stellen.

19.2 Bij (voortijdige) beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst, (i) zullen alle aan de Klant verleende rechten en vergunningen op grond van die Overeenkomst onmiddellijk vervallen; (ii) zal de Klant alle op grond van artikel 18 bekendgemaakte informatie, met inbegrip van software die niet in Producten is ingebed en alle kopieën daarvan retourneren, verwijderen of vernietigen; (iii) zal de Klant aan Ubbink alle Producten retourneren waarvan de (juridische) eigendom niet is overgegaan op de Klant; en (iv) zullen alle redelijke door Ubbink gemaakte kosten en uitgaven (met inbegrip van een redelijke winst) voor activiteiten met betrekking tot door Ubbink vóór de datum van beëindiging verrichte werkzaamheden als verschuldigd, opeisbaar en niet-verrekenbaar worden beschouwd.

19.3 De rechten die Ubbink op grond van dit artikel 19 heeft, gelden naast alle overige rechten en rechtsmiddelen die Ubbink bij wet of rechtsregels toekomen. In geval van beëindiging van een Overeenkomst zullen de voorwaarden en bepalingen uit die Overeenkomst die bedoeld zijn om ook na beëindiging of ontbinding van kracht te blijven in stand te blijven ook daadwerkelijk in stand blijven. Beëindiging is niet van invloed op de rechten van de Partijen die tot de datum van beëindiging zijn opgebouwd.

ARTIKEL 20 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

20.1 Ubbink zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst van of ten behoeve van de Klant haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.

20.2 Indien Ubbink als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal de Klant op eerste verzoek van Ubbink in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Ubbink aan te leveren model.

20.3 De Klant vrijwaart Ubbink voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door de Klant van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

20.4 De Klant erkent en stemt ermee in dat Ubbink en met haar gelieerde ondernemingen (of hun respectieve onderaannemers) informatie en gegevens kunnen verzamelen die gegenereerd zijn uit Producten en Diensten (met inbegrip van producten, diensten of systemen van derden die samen met het Product en/of de Dienst zijn verstrekt) en/of door het gebruik daarvan ("Gebruiksdata"). Ubbink heeft recht op het kosteloos gebruik van de Gebruiksdata, op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daarna, naar eigen goeddunken en voor welke doeleinden dan ook, met inbegrip van het samenvoegen of compileren van Gebruiksdata met andere data, het creëren van IE of afgeleide werken of het aanpassen of wijzigen van Gebruiksdata om producten en diensten te leveren, te behouden en te verbeteren, en om nieuwe producten, functies of diensten te ontwikkelen. Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst, EULA of Aanvullende Gebruiksvoorwaarden, zal Ubbink ervoor zorgen dat bij het gebruik van Gebruiksdata geen gebruik wordt gemaakt van Persoonsgegevens en andere gegevens die identificatie van de Klant of een bedrijf of organisatie mogelijk maken. Voor zover Producten verbonden producten of gerelateerde diensten omvatten, worden de toegang tot, het gebruik van en het delen van door het Product gegenereerde gegevens geregeld in de toepasselijke EULA, Aanvullende Gebruiksvoorwaarden of een afzonderlijke dataovereenkomst. Ubbink en de Klant zullen de rechten van gebruikers op toegang tot en overdracht van dergelijke gegevens respecteren voor zover dit op grond van toepasselijke wetgeving, waaronder Verordening (EU) 2023/2854, is vereist. De Klant zal ervoor zorgen dat eindgebruikers vóór ingebruikname de vereiste informatie ontvangen en dat Ubbink de gegevens rechtmatig mag verwerken voor levering, onderhoud, beveiliging en verbetering van de Producten en Diensten.

ARTIKEL 21 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

21.1 Op de Overeenkomst(en) tussen Ubbink en de Klant is Nederlandse recht van toepassing.

21.2 Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag 1980) is niet van toepassing op de overeenkomst(en) tussen Ubbink en de Klant en wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

21.3 De plaats van uitvoering van alle opdrachten wordt geacht de vestigingsplaats van Ubbink te zijn.

21.4 Alle geschillen tussen Ubbink en de Klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, Nederland. In afwijking van deze bepaling heeft Ubbink tevens en te allen tijde het recht om een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar de Klant gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft danwel een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

ARTIKEL 22 SLOTBEPALINGEN

22.1 Deze Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid of verschil in interpretatie en/of uitleg van een vertaalde versie van deze Voorwaarden is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.

22.2 Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één der bepalingen van de Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend zijn/worden, worden tussen Ubbink en de Klant vervangende bepalingen overeengekomen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietig(e), vernietigde of onverbindend(e) gebleken bepaling(en) benaderen.

22.3 Het niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk uitoefenen of afdwingen door Ubbink van enig recht of rechtsmiddel uit hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in en verhindert Ubbink niet dit recht of rechtsmiddel later alsnog uit te oefenen of af te dwingen. Een afstand van recht door Ubbink is uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk is gedaan en geldt uitsluitend voor het specifieke geval waarop zij betrekking heeft.

22.4 De Klant verbindt er zich toe om de principes van de Ubbink Code of Business Conduct na te leven. Deze Code wordt desgevraagd aan de Klant verstuurd.

22.5 De Klant zal alle op hem, de Overeenkomst en de Producten en Diensten toepasselijke wet- en regelgeving inzake anti-corruptie, omkoping, witwassen, exportcontrole, handelsbeperkingen en economische sancties naleven, waaronder, voor zover van toepassing, de relevante wet- en regelgeving van de Europese Unie, de Verenigde Naties, Nederland, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten. De Klant garandeert dat hij, zijn bestuurders en, voor zover relevant voor de uitvoering van de Overeenkomst, zijn met hem gelieerde ondernemingen en tussenpersonen niet zijn opgenomen op een toepasselijke sanctielijst en niet direct of indirect eigendom zijn van of onder zeggenschap staan van een gesanctioneerde persoon of entiteit. De Klant zal de Producten en Diensten niet direct of indirect verkopen, exporteren, wederuitvoeren, doorleveren, overdragen of anderszins ter beschikking stellen in strijd met toepasselijke exportcontrole- of sanctiewetgeving en zal passende maatregelen nemen om ongeoorloofde doorlevering te voorkomen. De Klant zal Ubbink op eerste verzoek alle redelijkerwijs benodigde informatie en documentatie verstrekken om de naleving van dit artikel te verifiëren en zal Ubbink onmiddellijk informeren over een daadwerkelijke of vermoedelijke schending. Bij een schending of redelijk vermoeden van schending is Ubbink gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige rechten. De Klant vrijwaart Ubbink voor alle schade, boetes, kosten en aanspraken die voortvloeien uit een schending van dit artikel door de Klant of door personen voor wie hij verantwoordelijk is.

Versie januari 2027